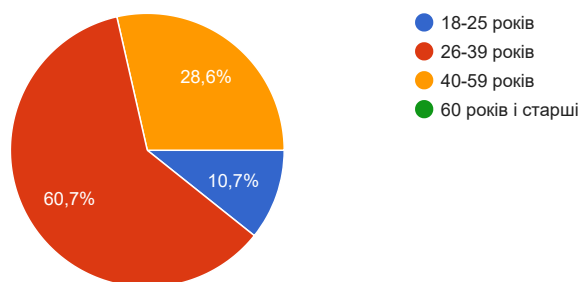


# АНКЕТА

28 відповідей

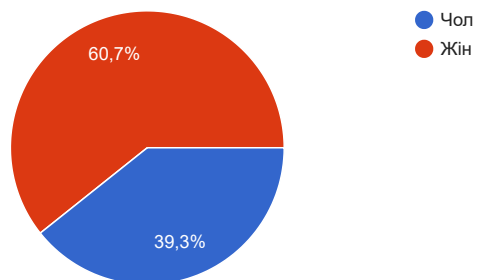
## I. Загальна характеристика респондента:

28 відповідей



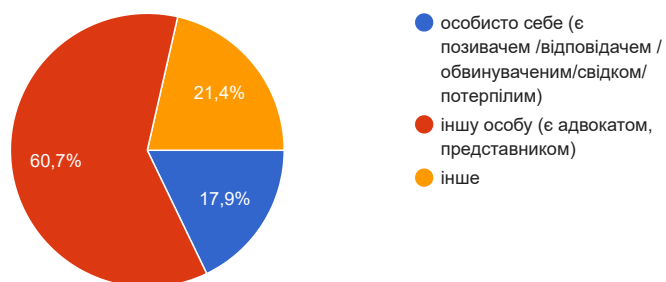
## 2. Стать

28 відповідей



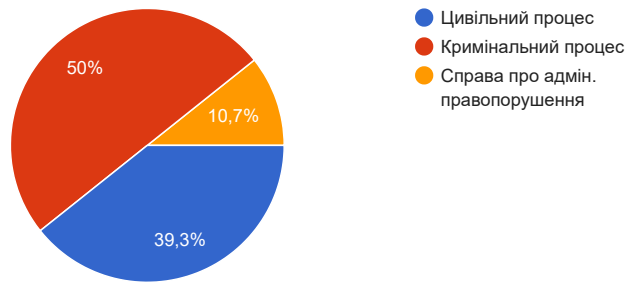
## 3. У суді Ви представляєте:

28 відповідей



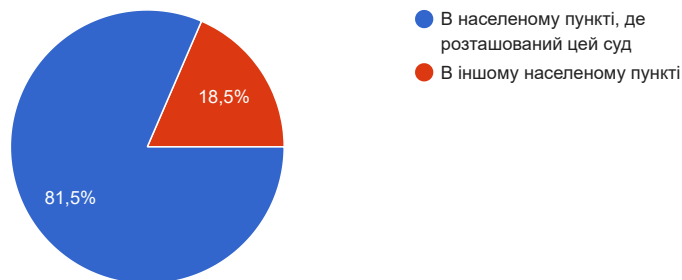
#### 4. В якому з видів судового процесу Ви берете участь:

28 відповідей



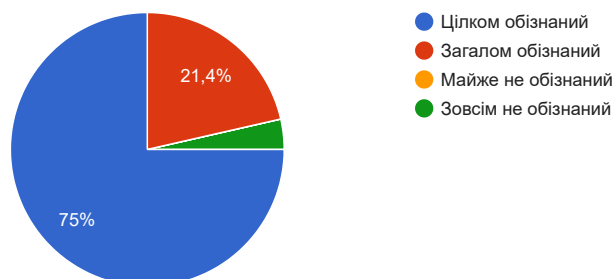
#### 5. Де ви проживаєте:

27 відповідей



#### 6. Який, на Вашу думку, ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів у цілому?

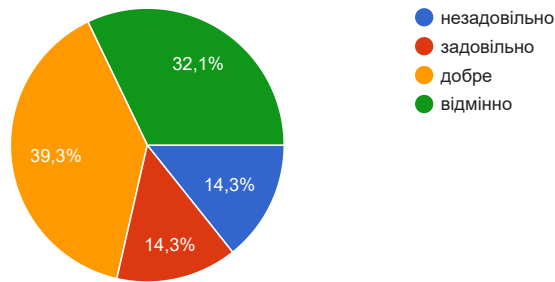
28 відповідей



II. Якість роботи суду. Оцініть будь ласка зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами

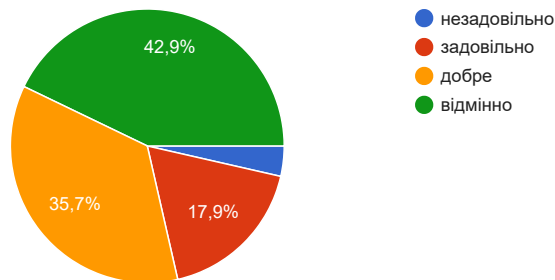
справи та підготовки до судового слухання; чистота та прибраність приміщень суду; вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)), достатність освітлення.

28 відповідей



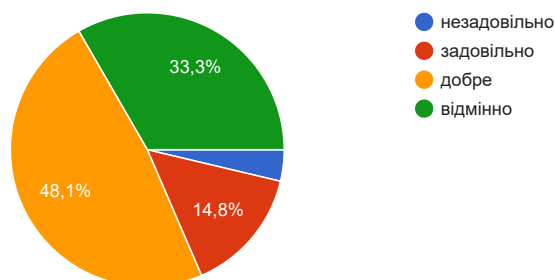
2. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань в т.ч. на веб-сторінці суду).

28 відповідей



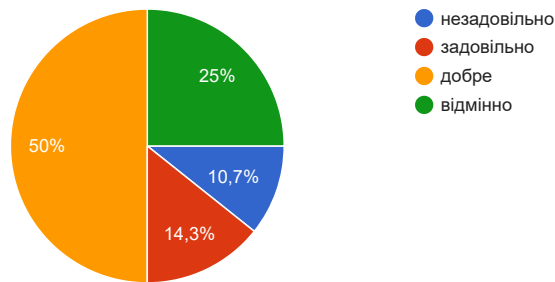
3. Оцініть, будь ласка, ефективність організації роботи суду щодо ознайомлення з матеріалами справ (швидкість отримання справи для ознайомлення, зручність приміщення, в якому здійснюється ознайомлення зі справами тощо).

27 відповідей



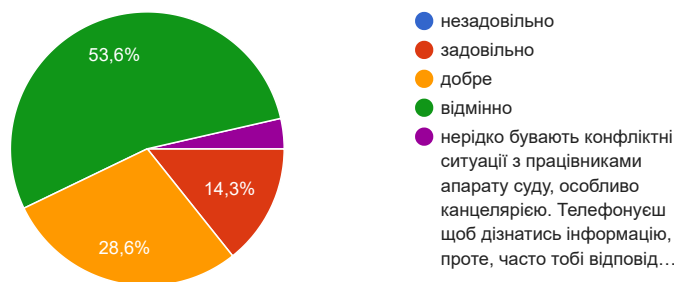
4. Оцініть, будь ласка, ефективність організації роботи суду щодо видачі або направлення поштою копій судових рішень учасникам процесу.

28 відповідей



5. Оцініть, будь ласка, виконання своїх обов'язків працівниками апарату суду, враховуючи такі аспекти, як: старанність, сумлінність, професіоналізм, бажання допомогти; форма одягу тощо. Чи ставляться працівники апарату суду до відвідувачів суду коректно, ввічливо та доброзичливо?

28 відповідей



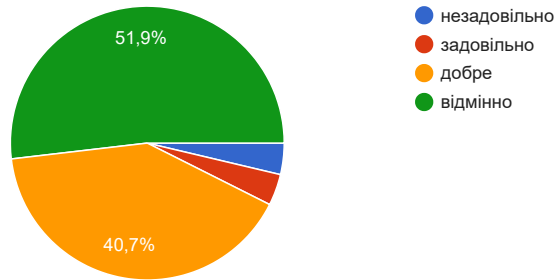
6. Оцініть, будь ласка, ефективність організації роботи суду, (дотримання графіків судових засідань щодо часу слухання справ, обґрунтованість затримки/перенесення судових слухань, чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи тощо)

28 відповідей



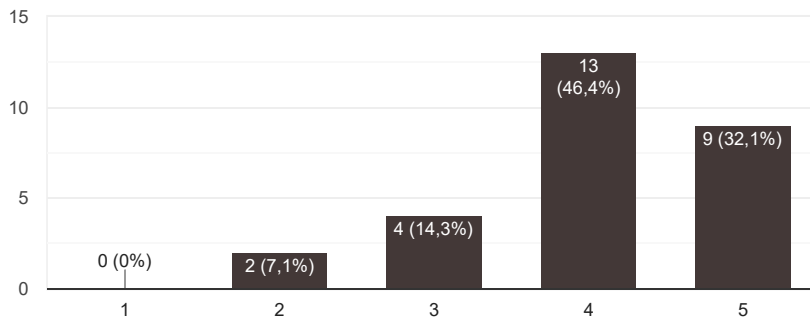
7. Чи користуєтеся Ви офіційною веб-сторінкою Запорізького апеляційного суду на веб-порталі Судова влада України? На яку оцінку, на Вашу думку, інформаційно наповнений сайт, зручність його користування? Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну інформацію? Чи користуєтеся сторінкою суду у мережі Facebook?

27 відповідей



8. Оцініть, будь ласка, за 5-ти бальною шкалою загальну якість роботи суду.

28 відповідей



### Ваші пропозиції та зауваження

3 відповіді

Звернути увагу на відсутність організації роботи суддів та проведення судових засідань!

Налагодити графік роботи. Дякую.

Вважаю за необхідне переглянути відношення працівників апарату Запорізького апеляційного суду до виконання своїх обов'язків. Їм треба "простіше" відноситись до відвідувачів суду, а не дивитись "зверху" на них. Особливо прошу звернути увагу на працівників канцелярії, коли до них звертаєшся з метою з'ясувати дату та час слухання справи, написати заяву щодо видачі копії рішення, з'ясувати інші питання, які підпадають під їх компетенцію - бачиш небажання розмовляти, допомагати, що, іноді, виражається у грубій формі. Також прошу звернути увагу на час проведення судових засідань, якщо судові засідання призначено на 10 годину, воно, на мою думку, і повинно розпочинатись о 10 годині, а ні як не об 11, а іноді і пізніше. У зв'язку з тим, що

судді не можуть розпочати розгляд справи своєчасно, це приводить до значних затримок, збоїв та, дуже часто, до відкладень судових засідань, чим зтягується розгляд справи.

Компанія Google не створювала цей вміст і не підтримує його. [Повідомити про порушення](#) - [Умови надання служби](#)

Google Форми